

Desigual.

OBRAZEC ZA VRAČILO

Številka računa: _____ Ime in priimek: _____

Datum računa: _____ Naslov: _____

E-naslov: _____

KAJ VRAČATE?

IZDELEK	OPIS IZDELKA	KOLIČINA	KODA RAZLOGA	OPIS KODE RAZLOGA
_____	_____	_____	_____	1 – velikost ni ustrezna
_____	_____	_____	_____	2 – naročenih več velikosti
_____	_____	_____	_____	3 – izdelek je drugačen kot na sliki
_____	_____	_____	_____	4 – izdelek mi ni všeč
_____	_____	_____	_____	5 – prejet napačen izdelek
_____	_____	_____	_____	6 – poškodovan izdelek (npr. luknje, madeži, razbarvanje...)*

*6 – Prosimo za obrazložitev napake: _____

POSTOPEK VRAČILA

- 1 Izdelke lahko brezplačno vrnite v roku 30 dni od dneva prejete naročila. Na tem obrazcu označite količino izdelkov, ki jih vračate, in napišite kodo razloga za vračilo.
- 2 Izdelke, ki jih želite vrniti, zapakirajte v originalno embalažo, v kateri ste jih prejeli, in jim priložite ta izpolnjen obrazec.
- 3 Izdelke lahko brezplačno vrnite po GLS kurirju, tako da poleg tega obrazca za vračilo izpolnete tudi elektronski obrazec za brezplačno vračilo na spletni strani www.desigual.com/sl_SI (Vračila). Izdelke lahko brezplačno vrnite tudi tako, da jih prinesete v eno od naših trgovin (Desigual Galerija Emporium ali Citypark). Nazaj pa jih lahko pošljete tudi po pošti (obvezno s sledenjem, stroške vračila pa nosite sami).
- 4 Kupnino vam bomo vrnilo na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo, takoj ko vračilo obdelamo. Če je bilo plačilo izvedeno po povzetju, vam kupnino vrnemo na vaš TRR, zato obvezno izpolnite tudi ta podatek, če se s tem strinjate.

TRR: _____ BIC: _____

ZA VSA VPRAŠANJA SE LAHKO OBRNETE NA NAŠO SLUŽBO ZA PODORO KUPCEM:

E-NASLOV: pomoc@desigual.si | TELEFON: 080 45 42 | Od ponedeljka do petka, od 8.00 do 16.00.