

POLITIKA ZASEBNOSTI

1. UPRAVLJALEC PODATKOV

Kdo je upravljavec podatkov, ki obdeluje vaše podatke?

Naziv podjetja: ABASIC, S.A. ("**Desigual**").

Naslov: Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Španija

Telefon: (+34) 933 043 164

e-naslov: dpo@desigual.com

Kontakt pooblaščenih oseb za varstvo podatkov: dpo@desigual.com

2. NAMEN

S kakšnim namenom obdelujemo vaše osebne podatke?

V skladu z evropsko Splošno uredbo o varstvu podatkov 2016/679 sporočamo, da bo Desigual podatke, ki nam jih posredujete, obdeloval za izvajanja naših storitev, ki obsega:

- Pravilno upravljanje naših storitev, ki so sestavljene iz:
 - Upravljanja vašega uporabniškega računa na Spletnem mestu Desigual;
 - Upravljanja programa zvestobe Desigual (v nadaljnjem besedilu: program zvestobe);
 - Upravljanja naših storitev, vključno z opomniki, tehničnimi obvestili, posodobitvami, varnostnimi opozorili in sporočili za podporo, med drugim za;
 - Beleženja in reševanja spletnih incidentov.
 - Registracije in upravljanja komunikacijskih kanalov med stranko in podjetjem Desigual preko aplikacije za klepet ali pismeno, elektronsko ali telefonsko komunikacijo, vključno s snemanjem vaših klicev naši pomoči za stranke.
- Pošiljanje komercialnih obvestil prek katerega koli medija, vključno z elektronskimi mediji, obveščanje o naših izdelkih in obvestila v zvezi z natečaji Desigual ter za izvajanja anket o zadovoljstvu, če za slednje imamo vaše soglasje. Ankete o zadovoljstvu se izvajajo zato, da vam ponudimo izboljšanje vaše osebne nakupovalne izkušnje pri Desigualu v skladu z vašimi interesi.
- Za namen analize vaših nakupovalnih navad in namen komercialnega profiliranja, za prikaz prilagojenega oglaševanja, prilagojenega vašim željam in, kjer je to možno, tudi vaši zgodovini brskanja. Desigual bo ustvaril vaš komercialni profil na podlagi podatkov, zbranih prek tujih virov, na primer s piškotki tretjih oseb. Na podlagi navedenega profiliranja ne bodo avtomatično sprejete nobene odločitve, ki bi lahko imele pravne ali podobno pomembne učinke za vas. Komercialno profiliranje s pomočjo piškotkov lahko spletna mesta tretjih oseb uporabljajo za prikaz osebnega oglaševanja. S svojimi piškotki lahko upravljate tako, da sledite navodilom v naši [Politiki piškotkov](#).
- Poleg tega bo Desigual izdelal vaš komercialni profil na podlagi (i) informacij, ki jih navedete; (ii) na podlagi lastnih piškotkov (kjer je to možno); (iii) na podlagi zgodovine nakupov; (iv) na podlagi tega, kako pogosto odpirate e-pošto, in (v) glede na odgovore iz anket o zadovoljstvu, ki vam jih lahko pošljemo. Na podlagi omenjenega profiliranja ne bodo avtomatično sprejete nobene odločitve, ki bi lahko imele pravne ali podobno pomembne učinke za vas. Prosimo, vedite, da nam analiza vaših nakupovalnih navad zgolj pomaga izboljšati vašo izkušnjo kot stranke blagovne znamke Desigual.
- Če se v program zvestobe včlanite v naših fizičnih trgovinah, bo Desigual s pomočjo vašega digitalnega podpisa med drugim hranil podatke o pritisku (pisala), liniji

(zapisanega), hitrosti (pisanja) in pospeških (pri pisanju), saj bomo tako lahko potrdil identiteto in verodostojnost podpisa.

6. Za namen preprečevanja zlorab in goljufij pri uporabi naših storitev (med drugim poskusov goljufije, obsežnejših napadov v obliki zavrnitve storitve (t. i. napad DOS), vsiljevanja neželene pošte ipd.).
7. Posredovanje podatkov javnim organom in organom pregona, kadar je to potrebno in v skladu z njihovimi pooblastili in zakonskimi določbami.

Ne pozabite, da lahko svoje privolitve v zbiranje osebnih podatkov upravljate vi sami tako, da urejate uporabniške nastavitve znotraj vašega uporabniškega računa.

3. ČAS HRAMBE PODATKOV

Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Vaše podatke bomo hranili, dokler med nami obstaja pogodbeno razmerje oz. odnos prodajalec-kupec ali dokler ne zahtevate njihovega izbrisa ali dokler ne poteče obdobje, v katerem smo jih dolžni hraniti po zakonu.

4. PRAVNA PODLAGA

Katera je pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov?

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov izvira iz:

- Pogodbenega odnosa z družbo Desigual kot v **poglavju** 2.1.
- Vašega soglasja k obdelovanju osebnih podatkov na podlagi **poglavij** 2.2 in 2.3.
- Zakonitega interesa podjetja Desigual za namene, navedene v **poglavjih** 2.4 in 2.6.
 - V zvezi poglavjem 2.4 (zgoraj): Zakoniti interes je, pokazati vam izdelke, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali zaradi njihove podobnosti z drugimi izdelki blagovne znamke, ki ste jih kupili in temeljijo na vašem komercialnem profiliranju. V ta namen bo Desigual spremljal vaše obnašanje, da bi ugotovil, ali bi vas zanimala tudi druge ponudba ali izdelki znamke Desigual. Vaš komercialni profil je izdelan z informacijami, ki pripadajo podjetju Desigual.
 - V zvezi z poglavjem 2.6 (zgoraj): Zakoniti interes je zaščititi uporabnike Spletnega mesta Desigual tako, da preprečujemo zlorabe in goljufije pri uporabi naših storitev.
- Upoštevanje zakonske obveze Desiguala za namene iz **poglavja 2.7** (zgoraj).

5. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Komu bomo posredovali vaše osebne podatke?

Vaše podatke lahko posredujemo tretjim osebam v naslednjih primerih:

- Vaše osebne podatke lahko obdelujejo ponudniki, ki ponujajo svoje storitve Desigualu, pri čemer gre med drugim za storitve, kot so storitve shranjevanja vsebine, takojšnje sporočanje, pošiljanje obvestil, oglaševalske storitve itd. Podjetje Desigual je z vsakim ponudnikom, ki Desigualu zagotavlja storitve, podpisal ustrezne sporazume o obdelavi podatkov zato, da zagotovimo, da se z vašimi osebnimi podatki ravna v skladu z določbami veljavne zakonodaje.
- Desigual je del skupine **Desigual Group** za proizvodnjo, distribucijo in mednarodno prodajo različnih vrst izdelkov pod komercialno blagovno znamko Desigual, med drugim tudi oblačil za odrasle in otroke, dodatkov, obutve in okrasnih izdelkov. Vaše osebne podatke lahko obdelujejo franšize podjetja Desigual.
- Vaši osebni podatki se lahko posredujejo tudi v primerih, ko za to obstaja zakonska obveznost.

6. PRAVICE

Kakšne so vaše pravice, ko nam posredujete svoje podatke, in kako jih lahko uveljavljate?

Imate pravico, da ste seznanjeni s tem, ali Desigual obdeluje vaše osebne podatke.

Prav tako imate pravico dostopati do svojih osebnih podatkov in zahtevati popravek netočnih ali napačnih podatkov ali, kjer je to možno, zahtevati njihov izbris, kadar na primer podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani.

V določenih primerih lahko zahtevate omejitev obdelave vaših podatkov; v tem primeru jih bomo obdržali le za izvajanje obrambe pri morebitnih pravnih zahtevkih.

Poleg tega lahko v določenih okoliščinah in iz vaših osebnih razlogov ugovarjate obdelavi vaših podatkov. Desigual bo ustavil obdelavo vaših podatkov, razen zaradi nujnih pravnih razlogov ali izvajanja obrambe pri morebitnih pravnih zahtevkih.

Prav tako lahko kadar koli uveljavljate pravico do prenosljivosti podatkov in prekličete podano soglasje; kljub temu to ne bo vplivalo na zakonitost kakršne koli obdelave, ki temelji na soglasju pred njegovim umikom.

Če želite uveljaviti katero od svojih pravic, nas lahko kontaktirate prek spletnih povezav, ki jih najdete v e-poštnih sporočilih in obvestilih ABASIC ali v svojem uporabniškem računu. Lahko nam pišete na e-naslov dpo@desigual.com. Lahko nam pišete tudi z navadno pošto na naslov: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Španija. Pismo naslovite na User Service (Storitve za uporabnike) s pripisom "Data Protection" (Varovanje podatkov) na kuverti. Ne pozabite navesti čim več informacij o svoji zahtevi, vključno z imenom in priimkom ter e-poštnim naslovom, ki ga uporabljate za uporabniški račun ali spletno mesto, povezano z vašo zahtevo. Na koncu vas obveščamo še to, da se lahko za kakršne koli zahtevke, ki izhajajo iz obdelave vaših osebnih podatkov, obrnete na španskega informacijskega pooblaščenca (Spanish Data Protection Agency) in druge pristojne javne organe.

7. PIŠKOTKI

Katere piškotke uporabljamo?

Če želite izvedeti, katere piškotke uporabljamo na tem Spletnem mestu/mobilni aplikaciji, ne pozabite, da lahko dostopate do naše politike piškotkov prek naslednje povezave do [Politiki piškotkov](#).